

avan_td Einwendungsmanagement

AUSGANGSLAGE

Für große Projekte mit Planungen, die die Rechte Dritter berühren, war ein mehrplatzfähiges und effektives Tool für die Einwendungsbearbeitung zu entwickeln. Es sollte zugleich den work-flow sowie die Kommunikation zwischen allen Beteiligten regeln bzw. erleichtern. Diese Programmentwicklung hat Techdata mit eigenen Experten realisiert.

Projektmanagement

Techdata Projektsteuerung und Projektmanagement im Bauwesen GmbH

Charakteristische Angaben

avan_td Einwendungsmanagement unterstützt private Bauherren und die öffentliche Hand beim Management von Einwendungen und Stellungnahmen im Rahmen von Bauvorhaben und beschleunigt die Erfassung und Beantwortung der Einwendungen.

Die Erfassung von Einwendungen in **avan_td Einwendungsmanagement** basiert auf Argumentenkatalogen und der Zuordnung von Standardantworten zu den Argumenten.

Damit ist die schnelle Erfassung und automatische Beantwortung eines Großteils von Einwendungen möglich. Ebenso wird die widersprüchliche Behandlung gleichlautender Einwendungsargumente vermieden.

Effizient erfassen und bearbeiten

Bei Postkartenaktionen, die beispielsweise von Bürgerinitiativen durchgeführt werden, können bereits erfasste Einwendungen kopiert werden. Nur noch Namen und Adressdaten werden erfasst.

Alternativ können Argumente und Antworten für jede Einwendung unabhängig vom Argumentenkatalog erfasst bzw. die Standardangaben individuell angepasst werden.

Informationen bereitstellen und aussagefähig sein

avan_td Einwendungsmanagement besitzt ein aussagekräftiges und klares Berichtswesen. Abhängig von der Detailstufe können exemplarisch folgende Informationen bereitgestellt werden:

1. Das Einwendungsblatt mit sämtlichen Informationen einer einzelnen Einwendung
2. Bereitstellung des Einwendungsblattes als Microsoft Word® Dokument
3. Unterstützende formatierte Berichte für den Bauherrn mit folgenden Funktionen:
 - Kontrolle des Arbeitsstandes bei der Beantwortung von Einwendungen
 - Statistische Informationen zur Verwendung von Argumenten, um die Effizienz des Antwortenkataloges zu verbessern
 - Adhoc-Abfragen mit individuellen Filterkriterien und direkter Übernahme nach Microsoft Excel®

TECHNISCHE INFORMATIONEN

1. Technologie für Benutzerformulare: Microsoft Access®
2. Datenbanktechnologie: Microsoft SQL Server®
3. Netzwerkfähig
4. Integration in Microsoft Office® möglich (Export nach Microsoft Excel®, Erstellung von Serienbriefen, Auswertung mit Pivottabellen)

Zeitraum: 2001

Projektkosten:

Entwicklung und Installation: EUR 39.500

Einsatz: DB ProjektBau GmbH , NL Südwest

Den work-flow unterstützen

avan_td Einwendungsmanagement unterstützt optimal den work-flow des Einwendungsbearbeiters und der anderen Projektbeteiligten.

Das Eingabeformular bietet sämtliche Informationen einer Einwendung auf einen Blick an. Der Einwendungsbearbeiter wird durch eine Farbcodierung bei der Erfassung von Informationen im jeweiligen Bearbeitungsstand unterstützt.

Zur Beantwortung von Argumenten werden diese den jeweiligen Projektbeteiligten zugeordnet. Es kann verfolgt werden:

- wann ein Projektbeteiligter aufgefordert wurde, ein Argument zu beantworten
- bis wann er es beantworten soll
- wann er die Bearbeitung abgeschlossen hat.

Einwendungen können eingescannt und die eingescannten Dokumente einer Einwendung zugeordnet werden. Damit ist es möglich, bei Fragen direkt auf das Original zuzugreifen. Die Suche in Aktenordnern entfällt.

Der Zugriff von Benutzern auf die Daten wird über ein Rollensystem geregelt.

Weitere Erleichterungen bei der Arbeit

1. Projektwissen wird durch die Verfügbarkeit von Standardantworten abgeschlossener Projekte bereitgestellt
2. Einwender können ergänzenden Katasterinformationen zugeordnet werden
3. Erweiterbarkeit durch Texterkennung mit OCR
4. Protokollierung der Änderungen an Argumenten und Antworten, um Änderungen bei Bearbeitungen zu verfolgen.

